

Une protection sociale claire et utile pour tous

Malakoff Humanis, groupe paritaire
et mutualiste, à but non lucratif

Qui sommes-nous ?

Malakoff Humanis est un acteur majeur et complet de la protection sociale

Quatre métiers

- Complémentaire santé
- Prévoyance
- Épargne
- Retraite complémentaire

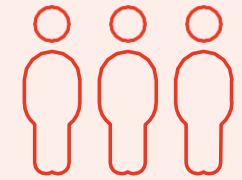
Un accompagnement des entreprises et des particuliers, directement ou par l'intermédiaire de courtiers partenaires.

Un modèle unique à but non lucratif

- Une gouvernance paritaire et mutualiste
- Pas d'actionnaire à rémunérer
- Des bénéfices en assurance réinvestis au service des clients et de la société



Une excellence reconnue



10 500

collaborateurs unis
par une raison d'être :

**partager
pour protéger**



Notre principe d'action

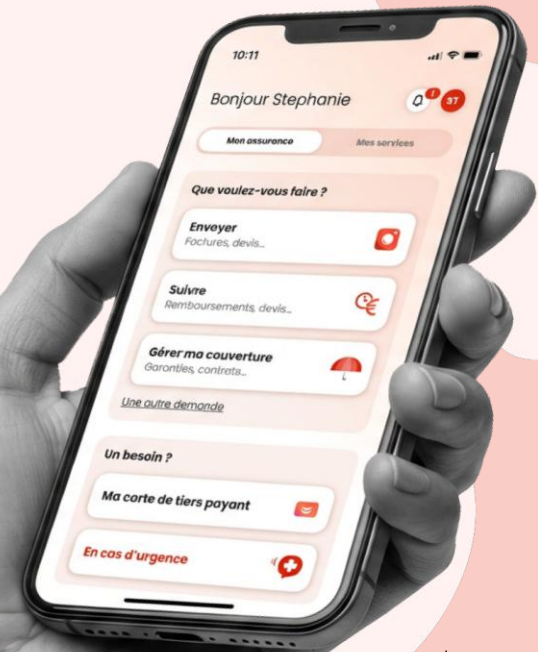


Rendre la protection sociale **claire pour être utile à tous**

Maladie, accident, dépendance, invalidité, préparation de l'avenir... la protection sociale est essentielle à chaque étape de la vie.

Pour permettre à chacun de comprendre et d'agir facilement, Malakoff Humanis associe :

- **l'accompagnement humain**, avec des conseillers dédiés ;
- et **le digital**, avec des espaces clients intuitifs et une application mobile simple à utiliser.



Nos quatre métiers au service d'une protection complète



COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

**Accéder à des soins de qualité
tout au long de la vie**

- solutions pour les entreprises et les particuliers
- prévention, accès aux soins et accompagnement des fragilités

PRÉVOYANCE

Protéger face aux aléas de la vie

- arrêt de travail
- invalidité
- décès
- assurances obsèques et emprunteur

ÉPARGNE

L'intérêt de l'épargnant avant tout

- épargne salariale
- épargne retraite collective
- assurance vie
- épargne retraite individuelle

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE AGIRC-ARRCO

**Préparer et accompagner
la retraite**

- collecte des cotisations
- juste calcul des droits
- versement des pensions
- action sociale



Faciliter l'accès aux soins

Chiffres santé 2025

Protéger

4,8 M

d'assurés

174 000

entreprises

Partager

84 %

des cotisations confiées
reversées sous forme de
remboursements santé

Accompagner

149 000

personnes
accompagnées en 2025

19 M€ d'aides

financières

Prévenir

Plus de **50 000**
bilans cardio réalisés



SATISFAIRE



85 %

des assurés en santé
recommandent la qualité
de nos services

79 %

des entreprises clientes
apprécient la qualité
de la relation



4,22 Md€

de chiffre d'affaires



Protéger face aux aléas de la vie

Chiffres prévoyance 2025

Protéger

3,1M

d'assurés

304 000

entreprises



Partager

84 %

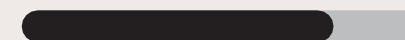
part des cotisations
reversées sous forme de
prestations prévoyance

Prévenir

2 500

diagnostics absentéisme
en entreprise

SATISFAIRE



78 %

des entreprises clientes
en prévoyance satisfaites



2,66 Md€

de chiffre d'affaires



Épargner aujourd'hui pour sécuriser demain

Chiffres épargne 2025

Accompagner

1,4 M
d'épargnants

25 %
de fonds labellisés ISR

Investir

30,8 Md€
d'encours épargne

-12 % à -15 %
de frais sur nos unités
de compte par rapport
au marché



SATISFAIRE



88 %
des épargnants satisfaits



79 %
des entreprises clientes
en épargne satisfaites



1,5 Md€
de chiffre d'affaires
(hors épargne salariale)



Préparer et accompagner la retraite

Chiffres retraite complémentaire 2025 - 1^{er} opérateur Agirc-Arrco

Accompagner

6,3 M d'allocataires

10,1 M de cotisants
au total en 2025

607 400
entreprises cotisantes

Gérer

36,7 Md€
de cotisations encaissées

Verser

45 Md€
d'allocations

Soutenir

130 M€
consacrés à l'action sociale



SATISFAIRE



88 % des allocataires
en retraite complémentaire
Agirc-Arrco satisfaits

80 % des entreprises
en retraite complémentaire
Agirc-Arrco satisfaites



100 %

des 25 objectifs opérationnels
du contrat d'objectifs et de
moyens atteints



Nos 4 engagements sociétaux



HANDICAP

Favoriser l'inclusion et l'autonomie dans l'emploi, le sport, la santé, l'éducation et la culture.

344 projets soutenus depuis 2013

9 M€ de budget annuel

CANCER

Améliorer la qualité de vie des malades.

1^{er} mécène des soins de support en cancérologie en France

20 structures financées par an

6 M€ de budget annuel

BIEN VIEILLIR

Préserver l'autonomie des personnes âgées.

200 projets soutenus dans les territoires en 2025

14 partenariats nationaux

AIDANTS

Soutenir celles et ceux qui accompagnent un proche.

77 projets soutenus dans les territoires en 2025

11 partenariats nationaux

Et aussi ... Un impact positif amplifié par notre **politique d'investissement responsable** ESG • décarbonation • protection de la biodiversité



Consultez [notre Rapport de mesure d'impact](#) et [notre Politique ISR](#)



Les chiffres clés

Indicateurs financiers assurance 2025

8,37 Md€

de chiffre d'affaires



231 M€

de résultat net

11,3 Md€

de fonds propres



100,1%

de ratio combiné



270%

de ratio de solvabilité

2,7 Md€

de collecte brute
épargne

30,8 Md€

d'encours en épargne



90 M€

de fraudes détectées
avant paiement



Notation A+

S&P Global
Ratings
et Fitch Ratings

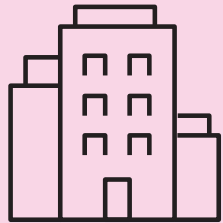


Les chiffres clés

Indicateurs extra-financiers assurance 2025



CLIENTS



Près de
10 M
d'assurés

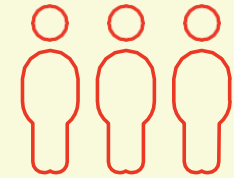
400 000
entreprises
clientes

83
branches
professionnelles

RESSOURCES HUMAINES

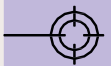
98 /100
d'index égalité professionnelle
femmes-hommes

13,7 %
de taux d'emploi de personnes
en situation de handicap



+10 500
collaborateurs

INVESTISSEMENTS SOCIALEMENT RESPONSABLES



1,5 Md€
d'investissements
à impact

100 %
de taux de conformité
à la politique ISR

DÉCARBONATION

-19 %
d'intensité carbone de
nos investissements
(vs 2022)

-26 %
d'intensité carbone
de nos moyens
propres (vs 2022)

ENGAGEMENTS SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

200 M€



Ce qu'il faut retenir de notre modèle unique

DES ENGAGEMENTS RECONNUS

- Notation A+ attribuée par S&P Global Ratings et Fitch Ratings
- Score Ecovadis : 81 / 100
- Top employeur 2026
- Labels Diversité Afnor et Alliance

UNE PROTECTION COMPLÈTE

Un seul partenaire pour vous accompagner en :

- santé
- prévoyance
- retraite complémentaire
- épargne

L'INTÉRÊT DES CLIENTS AVANT TOUT

- un groupe paritaire et mutualiste
- sans actionnaire à rémunérer



UN ENGAGEMENT CONCRET POUR LA SOCIÉTÉ ET NOS CLIENTS

200 M€

consacrés aux engagements sociaux et sociétaux dont

50 M€

pour l'intérêt général



Clairement, c'est



SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

