

Foire aux questions

(Coach et Moi)

Où télécharger l'application ?

L'application Coach et Moi est disponible depuis l'Apple Store et le Google Play.

Comment accéder à Coach et Moi ?

Il faut télécharger l'application depuis les stores et créer votre compte.

N'oubliez pas de renseigner vos informations (nom et prénom) telles qu'indiquées sur votre carte de tiers payant pour avoir accès à toutes les fonctionnalités de l'application.

Où trouver mon Identifiant Espace Client Malakoff Humanis ?

Votre identifiant Malakoff Humanis est inscrit sur votre carte de tiers payant.

Ai-je accès à Coach et Moi ?

L'application Coach et Moi est accessible à tous afin d'identifier son niveau de stress et créer un premier programme.

Nous réservons à nos assurés Malakoff Humanis et nos partenaires l'accès à l'intégralité des fonctionnalités de l'application (rendez-vous avec le conseiller et programmes complémentaires)

Je n'arrive pas à créer un compte alors que j'y ai droit

Vérifiez bien vos informations lors du processus de création de compte :

- Vos nom et prénom doivent être renseignés tels qu'ils apparaissent sur votre carte de tiers-payant
- Vérifiez également que vous n'avez pas fait d'erreur de saisie au niveau de votre date de naissance.
- Si le problème persiste, contactez-nous par mail support.coachetmoi@malakoffhumanis.com et nous reviendrons rapidement vers vous.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous contacter :
support.coachetmoi@malakoffhumanis.com

