

# Politique de protection des données personnelles de malakoff humanis pour l'application **Coach et Moi**

(Coach et Moi)



# Objectif de la politique

La confiance est un élément essentiel de notre relation, et en particulier, dès l'instant où vous utilisez nos sites Internet et nos services digitaux.

C'est la raison pour laquelle MALAKOFF HUMANIS accorde la plus grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos Données personnelles.

MALAKOFF HUMANIS a à cœur de s'inscrire dans ces préoccupations et publie la présente politique de protection des Données personnelles pour l'Application mobile COACH ET MOI.

Cette politique a pour objectif de décrire les règles en vigueur en matière de protection des données, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »), et leur application par les responsables de traitement désignés ci-après.

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos informations personnelles qui doivent en permanence être protégées. Nous veillons à vous informer en toute transparence des modalités de consultation, de collecte, d'utilisation, et de stockage de ces informations, ainsi que de l'ensemble des droits dont vous disposez en la matière.

## Définition

Les mots et expressions commençant par une majuscule, auront, aux fins des présentes, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, la signification suivante :

Application désigne l'application mobile COACH ET MOI éditée par l'Association de Moyens Assurance de Personnes (AMAP).

Conditions générales d'utilisation désigne les Conditions générales d'utilisation de l'Application mobile COACH ET MOI dont l'acceptation constitue un prérequis à l'utilisation de l'Application. Les Conditions générales d'utilisation de l'Application sont disponibles au sein du profil utilisateur de l'Application et définissent les modalités d'utilisation de l'Application et du Service de rendez-vous téléphonique associé ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs.

Données personnelles désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, un numéro de contrat d'un organisme de Malakoff Humanis, un numéro de téléphone, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique,

physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Données personnelles de santé désigne toutes Données personnelles relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé passé, présent ou futur de cette personne.

Réglementation désigne toute réglementation applicable aux Données personnelles et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ainsi que la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Responsable de traitement désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Service de rendez-vous téléphonique désigne le service d'entretien téléphonique personnel avec un infirmier de la plateforme téléphonique de la Société BIEN ETRE ASSISTANCE. Le Service est proposé à tout Utilisateur, sur sa demande, et a pour objectif de guider l'Utilisateur dans la réalisation de ses programmes afin de faciliter la réduction de son niveau de stress.

Sous-traitant désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du responsable du traitement au sens de la Réglementation applicable en matière de Données personnelles, sans contrevenir à la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

### Utilisateur désigne :

- D'une part, toute personne physique et leurs ayants droit majeurs bénéficiant d'un contrat de garantie complémentaire en santé auprès d'un organisme d'assurance du groupe Malakoff Humanis et pouvant dès lors bénéficier des services complémentaires proposés dans le cadre de ce contrat ;
- D'autre part, tout mobinaute s'agissant de la partie de l'Application COACH ET MOI ouverte au grand public.

# Les acteurs de la protection des données personnelles

## 1. Le responsable du traitement

Vous êtes informés que l'Association de Moyens Assurance de Personnes (AMAP), Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 840 599 930, inscrite à l'Orias sous le numéro 19000811 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) – dont le siège social est situé 21 rue Laffitte, 75009 Paris (ci-après dénommée « MALAKOFF HUMANIS »), est le Responsable du traitement au sens de la Réglementation applicable en matière de protection des Données personnelles.

Le traitement de Données personnelles mis en œuvre dans le cadre de l'Application a fait l'objet d'une inscription au sein du registre des activités de traitement de l'Association de Moyens Assurance de Personnes (AMAP).

## 2. Les sous-traitants

Les Sous-traitants intervenant dans le cadre du traitement des Données personnelles sont :

- La société BIEN ETRE ASSISTANCE, pour la mise en œuvre du Service de rendez-vous téléphonique (Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 1, rue Mozart, 92615 Clichy-la-Garenne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 494 810 641) ;
- La société HEALTH FOR PEOPLE, pour la conception et l'exploitation de l'Application (Société par actions simplifiée dont le siège social est situé 12 rue de la Chaumière, 94360 Bry Sur Marne et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 818 535 007) ;
- La société PICTIME GROUPE/COREYE, en sa qualité d'hébergeur agréé de données de santé (Société par actions simplifiée dont le siège social est situé CAMPUS DU DIGITAL PARC DE LA HAUTE BORNE 61 avenue de l'Harmonie 59262 SAINGHIN-EN-MÉLANTOIS et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 443 498 571).

En qualité de Sous-traitant, ces derniers agissent pour le compte du Responsable du traitement auquel ils sont liés contractuellement et sur ses seules instructions. Ils s'interdisent de traiter les Données personnelles pour leur propre compte et pour le compte d'un tiers. A ce titre, ils s'engagent, conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, à déployer des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Réglementation susvisée et garantisse la protection des droits de la personne concernée par le traitement de données.

## 3. Le Délégué à la protection des données (Data Protection Officer « DPO »)

Le Délégué à la protection des données (ci-après dénommé « DPO ») du groupe Malakoff Humanis est garant du respect de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel par le groupe Malakoff Humanis.

Il met en œuvre la politique de protection des données à caractère personnel et s'assure, notamment, de la documentation des traitements à l'occasion des projets impactant la protection de ces données. Il identifie les risques de non-conformité à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD et préconise les mesures adéquates à mettre en place. Il a en charge la sensibilisation des acteurs au respect des problématiques de protection des données à caractère personnel.

Enfin, il prend part à la définition des contrôles de second niveau et à l'élaboration du plan d'audit pour les aspects qui les concernent. Référent des sujets dits CNIL, il est également le point d'entrée en cas de contrôle réglementaire portant sur les Données personnelles.

Vous pouvez contacter le DPO du groupe Malakoff Humanis à l'adresse électronique suivante : [dpo@malakoffhumanis.com](mailto:dpo@malakoffhumanis.com) ou par courrier à Malakoff Humanis – Pôle Informatique et Libertés – 21 rue Laffitte 75009 Paris.

# Les principes fondamentaux de la loi informatique et liberté

## 1. Les finalités de traitement de vos Données personnelles

Vos Données personnelles sont utilisées uniquement pour les finalités explicites, légitimes et déterminées ci-après décrites. Vos Données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement à leur collecte d'une manière incompatible avec ces finalités.

Vos Données personnelles collectées et traitées dans le cadre de l'Application sont nécessaires pour la mise en œuvre de cette dernière et de ses services dans les conditions décrites au sein des Conditions Générales d'utilisation de l'Application.

L'Application est un programme digital et humain de prévention et de gestion du stress proposé aux Utilisateurs afin de leur permettre de déterminer le niveau et les sources de leur stress, et de le réduire grâce à des exercices réguliers. L'Application ne répond pas à la qualification de télémedecine au sens du Code de la santé publique.

Le traitement de vos données personnelles comprenant vos données personnelles de santé, est mis en œuvre afin de vous permettre de bénéficier de toutes les fonctionnalités, les services et contenus accessibles à partir de l'application.

Vos données personnelles pourront également être exploitées par MALAKOFF HUMANIS, sous une forme anonymisée, dans l'objectif d'améliorer les performances et les fonctionnalités de l'application, et seront susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques par le responsable du traitement.

## 2. La pertinence de vos données personnelles

Vos données personnelles sont collectées et traitées de manière loyale et licite. Elles sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

L'utilisateur reconnaît que l'accès et l'utilisation de l'application et de ses services nécessitent le traitement de ses données personnelles et de ses données personnelles de santé dans les conditions définies au sein des présentes et des conditions générales d'utilisation de l'application.

Ces fonctionnalités collectent et traitent vos données personnelles qui peuvent être considérées, pour certaines, comme sensibles. En pareil cas, nous nous engageons à ne traiter de telles données qu'après avoir recueilli préalablement votre consentement éclairé, spécifique et exprès.

## 3. La conservation limitée de vos données personnelles

La désinstallation de l'application n'entraîne pas la suppression de vos données personnelles pour vous permettre de récupérer vos données personnelles en cas de réinstallation de l'application.

Les données à caractère personnel sont en revanche supprimées à la suppression du compte par l'utilisateur.

## 4. La sécurité

MALAKOFF HUMANIS s'engage à prendre les précautions nécessaires, compte tenu de l'état des connaissances et des finalités du traitement ainsi que de la probabilité de chaque risque afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel que vous lui communiquez et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou, sauf accord de votre part, communiquées à des tiers.

Par conséquent, MALAKOFF HUMANIS met en œuvre des mesures techniques, d'ordre logique, physique, et organisationnel permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de prévenir toute perte, altération, divulgation de données ou accès à des tiers non autorisés.

Toutefois, compte tenu des caractéristiques intrinsèques du réseau Internet, les données transmises via l'application font l'objet de mesures qui ne peuvent prémunir de tous les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont MALAKOFF HUMANIS ne saurait être tenu pour responsable. En cas de violation de données à caractère personnel et conformément à la réglementation, MALAKOFF HUMANIS s'engage à les notifier à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Dans le cas où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés de personnes physiques, nous les informerions dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

MALAKOFF HUMANIS met en œuvre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer un niveau suffisant de sécurité et de confidentialité des données personnelles et de santé, traitées dans le cadre de l'application et de ses services, notamment dans les conditions d'accès et d'utilisation de l'application (décrites dans les CGU). En outre, ils s'engagent notamment à ce que vos données personnelles et de santé ne soient en aucun cas transmises à des tiers non autorisés.

L'utilisateur est invité à mettre en œuvre, sous sa responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son Smartphone, en particulier vis-à-vis des tiers.

## 5. Les destinataires de vos données personnelles

Les destinataires de vos données personnelles sont, dans le strict respect de leurs missions et suivant les finalités de traitement précédemment exposées :

- Les membres du personnel en charge de l'application de l'Association de Moyens Assurance de Personnes, en sa qualité de Responsable du traitement ;
- La société PICTIME GROUPE/COREYE, en sa qualité d'hébergeur agréé de données de santé ;
- Les professionnels de santé (infirmier(ère)s diplômé(e)s d'Etat et salarié(e)s, et médecin responsable) de la société BIEN ETRE ASSISTANCE dans le cadre du service de rendez-vous téléphonique ;
- Les membres du personnel en charge de l'application de la société HEALTH FOR PEOPLE, pour la conception et l'exploitation de l'application.

MALAKOFF HUMANIS ne communique pas, ne cède pas vos données personnelles ni vos données personnelles de santé à des tiers, mais seulement à des destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable.

MALAKOFF HUMANIS ne confie vos données personnelles et vos données personnelles de santé qu'à des prestataires sous-traitants choisis compte-tenu des garanties techniques et organisationnelles appropriées qu'ils justifient, afin de garantir la protection de vos données que nous leur transmettons pour qu'ils les traitent dans le strict respect de nos instructions.

## 6. L'information des personnes

Préalablement à la mise en œuvre des traitements, et au plus tard au moment de la collecte des données personnelles, MALAKOFF HUMANIS vous informe de la finalité des traitements portant sur vos données personnelles, des destinataires de ces traitements, de la durée de conservation des informations collectées ainsi que des droits que vous pouvez exercer sur vos données personnelles.

Plus particulièrement, vous êtes informés que vos données personnelles de santé sont collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de l'application et de ses services, sur la base de votre consentement explicite et préalable en exécution des Conditions Générales d'utilisation.

En effet, vos données personnelles de santé sont des données sensibles au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, nécessitant le recueil de votre consentement explicite, préalable et éclairé.

A défaut de consentement à l'utilisation de vos données personnelles de santé, vous ne pourrez pas vous créer un compte utilisateur sur l'application, ni accéder aux services.

Vous êtes informés que l'accès et l'utilisation de l'application sont conditionnés par :

- votre consentement exprès et préalable à la collecte et au traitement de vos données personnelles de santé,
- votre acceptation des conditions générales d'utilisation de l'application qui contiennent un lien vers la présente politique de protection des données personnelles.

En outre, vous êtes informés que l'accès et l'utilisation du service de rendez-vous téléphonique sont conditionnés par votre consentement préalable au partage de vos données personnelles de santé avec les professionnels de santé (infirmier(ère)s et médecin responsable) de la société BIEN ETRE ASSISTANCE.

Vos consentements sont recueillis distinctement et par un acte positif clair de votre part, après votre identification et votre authentification au sein de l'application.

Une fois votre consentement accordé dans les conditions visées précédemment, sachez que vous avez la possibilité de le retirer à tout moment en contactant directement le Délégué à la protection des données du groupe Malakoff Humanis à l'adresse suivante : [dpo@malakoffhumanis.com](mailto:dpo@malakoffhumanis.com).

En cas de retrait de votre consentement, il sera alors procédé à la clôture de votre compte utilisateur et vous ne pourrez alors plus accéder à l'application, ni bénéficier des services.

Nous attirons votre attention sur le fait que, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, le retrait de votre consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement de vos données personnelles effectué avant le retrait de votre consentement.

## 7. Les droits des personnes

En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression des données personnelles vous concernant. En effet, les données personnelles peuvent être rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou lorsque leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite. Dans la limite des modalités légales, vous disposez également d'un droit à la portabilité des données personnelles à caractère personnel que vous nous avez fournies et du droit de décider du sort de vos données personnelles post mortem.

Enfin, vous pouvez également faire valoir votre droit de limitation et de votre droit d'opposition selon les modalités légales. Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit, à tout moment et sans frais, de vous y opposer, y compris au profilage lié à une telle prospection.

Vous disposez également du droit de retirer à tout moment votre consentement accordé pour un traitement fondé sur cette base juridique.

Ces droits peuvent être exercés, directement sur notre site [www.malakoffhumanis.com](http://www.malakoffhumanis.com) et nos espaces clients via nos formulaires, par email à [dpo@malakoffhumanis.com](mailto:dpo@malakoffhumanis.com) ou par courrier postal à Malakoff Humanis – Pôle Informatique et Libertés – 21 rue Laffitte – 75317 Paris cedex 9.

Toutes les demandes seront étudiées et recevront une réponse dans un délai d'un mois maximum à compter de la réception de la demande. Si la demande est imprécise ou ne comporte pas tous les éléments permettant de procéder aux opérations qui lui sont demandées, il pourra être demandé des éléments complémentaires. De même, il peut être demandé des informations supplémentaires en cas de doute sur l'identité du demandeur.

En cas de réclamation relative à la protection des données, il vous est possible, le cas échéant, de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. En tout état de cause, nous vous encourageons à prendre contact avec nous avant toute saisine de la CNIL.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le droit d'accès aux traitements mis en œuvre aux seules fins de l'application des dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme s'exerce auprès de la CNIL en écrivant à l'adresse précisée ci-avant.

## 8. Le traitement de vos données personnelles de santé

L'application repose sur la collecte et le traitement de vos données personnelles de santé afin de vous permettre de bénéficier de l'application, de l'ensemble de ses fonctionnalités, services et contenus.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, le traitement de vos données personnelles de santé est soumis à votre consentement exprès, spécifique et préalable. Vos données personnelles de santé sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique, à savoir la société PICTIME GROUPE/COREYE.

Vous êtes informés que dans le cadre de l'application, cet hébergement est nécessaire pour :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos données personnelles de santé ;
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos données personnelles de santé.

Dans le cadre de l'application, un service de rendez-vous téléphonique, opéré par BIEN ETRE ASSISTANCE, vous est également proposé, sous réserve de votre consentement préalable, exprès et spécifique au partage de vos données personnelles de santé avec les professionnels de santé (infirmier(ère)s et médecin responsable) de BIEN ETRE ASSISTANCE. À compter de votre demande de rendez-vous téléphonique, l'ensemble de vos données personnelles de santé recueillies ou produites à l'occasion de ces échanges téléphoniques est couvert par le secret médical.

À ce titre, des mesures de sécurité conformes aux exigences légales et réglementaires en vigueur ont été déployées (à la fois au niveau de l'application mais également au niveau de la société BIEN ETRE ASSISTANCE) aux fins d'assurer la protection de vos données personnelles de santé transmises dans le cadre du service de rendez-vous téléphonique.

